

ACUERDO DE RESPONSABILIDADES Y DERECHOS DEL PACIENTE

DERECHOS

- A ser tratado con cortesía y respeto.
- A estar libre de abuso por parte de nuestro personal, ya sea mental, físico, negligencia o abuso.
- A escoger a su proveedor o cambiar de proveedor si no está satisfecho.
- A recibir ayuda para encontrar o transferir los servicios a otro proveedor si no está satisfecho o en el caso de que aquellos servicios no sean proporcionados más por nuestra organización.
- A ser comunicado de manera que pueda entender razonablemente.
- A recibir medicamentos de calidad, suministros, y equipos o servicios sin importar la raza, credo, religión, género, o fuente de pago.
- A que los artículos sean enviados directamente desde nuestro inventario de farmacia o enviados por un proveedor contratado.
- A participar en decisiones concernientes a su salud.
- A rechazar los medicamentos, suministros, equipos o servicios, aceptando plenamente la responsabilidad por esa negativa
- A recibir servicios de manera oportuna y apropiada a sus necesidades.
- A recibir servicios de personal competente y calificado.
- A ser informado de cualquier tratamiento experimental y aprobarlo antes de que tal tratamiento sea prestado.
- A estar seguro de la confidencialidad de su información médica.
- A solicitar y recibir una explicación detallada de su factura.
- Para expresar sus quejas o denuncias o formular recomendaciones en materia de políticas y servicios sin discriminación o represalia: Si usted no está satisfecho con nuestros productos o servicios, póngase en contacto con Conversio Health por teléfono de lunes a viernes, de 8:00am-5:00p.m. Hora Local, al 1-866-239-3784 / Sordomudos 711-866-239-3784, o por escrito a 720 Aerovista Place, Ste. D, San Luis Obispo, CA 93401. Nos pondremos en contacto con usted dentro de 5 días hábiles desde la recepción de la queja o recomendación. También puede ponerse en contacto con Medicare las 24 horas del día/ 7 días a la semana al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227 /Sordomudos 1-877-486-2048). Para la seguridad del paciente o problemas de calidad, puede ponerse en contacto con la Joint Comisión, al 1-800-944-6610, disponible de lunes a viernes, de 8:30am- 5:00 pm, CST.

RESPONSABILIDADES

- Proporcionar, a su mejor conocimiento, información precisa y completa y notificarnos de nuevos cambios, por ejemplo, cambio en el seguro médico, cambio de dirección, o si ya no necesita suministros o servicios.
- Seguir el Plan de Cuidados o receta recomendada por su médico.
- Hacer saber que usted comprende claramente cómo usar los medicamentos, suministros o equipo proporcionado.

- Cuidar, utilizar según las instrucciones, no modificar, alquilar y devolver el equipo en buen estado.
- El uso y desgaste normal es esperado.
- Pagar el costo de la sustitución de cualquier equipo dañado, destruido o perdido debido a un uso incorrecto, abuso o negligencia.
- De notificarnos cualquier anomalía o defecto de los suministros o equipos.
- De pagar cualquier co-pago o gasto no cubierto por su seguro o cambiar de seguro, excepto donde no está permitido por la ley.

PROPIEDAD

Integrated Health Concepts, Inc., hace negocios bajo el nombre de Conversio Health que una subsidiaria de Conversio Health, LLC.

INFORMACION DE GARANTIA DE EQUIPOS

Todos los equipos tienen una garantía del fabricante. Conversio Health reparará o sustituirá, según corresponda, de forma gratuita, todo equipo que esté bajo garantía de Medicare. Un manual del propietario con información de garantía será proporcionado para todos los equipos cuando el manual esté disponible.

SERVICIOS Y ACUERDO

Servicios programados se ofrecen de lunes a viernes, 8am - 5pm hora local. No se cobrará para el envío de medicamentos, suministros o equipos.

Medicare con opción barata de compra de equipos alquilados o artículos comprados rutinariamente están disponibles para los beneficiarios de Medicare con Normas de Proveedor de Medicare, las cuales pueden obtenerse a petición de Conversio Health o de Medicare en

<http://www.palmettogba.com>

REEMBOLSOS

Los artículos de alquiler son para un mínimo de 30 días sin facturación prorrateado. Artículos de pedidos especiales requieren un depósito y no son reembolsables. Artículos usados junto a la piel no son retornables.

Los medicamentos no son retornables por la ley farmacia del estado. Otros artículos deben ser devueltos dentro de los 10 días de la compra para ser elegible para un reembolso. Por favor permita 14 días para que los cheques de reembolso sean emitidos.

NORMAS DEL PROVEEDOR DE EQUIPOS MEDICOS DURABLES MEDICARE

Los productos y/o servicios de Conversio Health están sujetos al Normas del Proveedor contenidas en los Reglamentos Federales que se muestra en el Código 42 de Regulaciones Federales de la Sección 424.57(c). Estas normas se refieren a profesionales de negocios y asuntos operacionales (por ejemplo, honrar las garantías y horas de operación). El texto completo de estas normas pueden ser obtenidos en <http://www.palmettogba.com> Haga clic en National Supplier Clearinghouse, o una copia escrita podrá ser solicitada desde Conversio Health.